

Анализ анкетирования родителей

Изучение потребностей родителей и их интересов в вопросах сотрудничества с детским садом

МБДОУ № 17 «Журавушка»

Период проведения анкетирования: май 2014г.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МБДОУ, а также потребности и интересы родителей в вопросах сотрудничества с детским садом.

В опросе приняли участие 118 человек.

№	Наименование вопроса	Да	Нет
1.	Вы систематически и вовремя получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), о питании (меню)	99% (117 чел.)	1% (1 чел.)
2.	Вы участвуете в управленческой деятельности детским садом (родительский комитет детского сада, родительский комитет группы, советы и т.п.)	31% (37 чел.)	69% (81 чел.)
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.)	95% (112 чел.)	5% (6 чел.)
4.	Ваше участие в жизни детского сада: а) Вы активно участвуете в жизни детского сада (помощь в организации утренников, праздничных мероприятий, оформление группы и т.п.)	30% (35 чел.)	
	б) Вы посещаете мероприятия детского сада (утренники, выставки и т.п.)	68% (80 чел.)	
	в) никак не участвуете	3% (3 чел.)	
5.	Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов)	98% (116 чел.)	2% (2 чел.)
6.	Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.	98% (116 чел.)	2% (2 чел.)
7.	Какой вы видите в будущем работу детского сада: а) расширение сферы услуг (дополнительные кружки, сотрудничество со школами/лицеями и т.п.)	95% (112 чел.)	
	б) расширение сферы информированности (форумы, ведение электронной отчетности об успешности образовательного процесса и т.п.)	41% (48 чел.)	7% (8 чел.)
	в) повышение безопасности (пропускная система и т.п.)	27% (32 чел.)	14% (17 чел.)
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	92% (109 чел.)	8% (9 чел.)
9.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	98% (116 чел.)	2% (2 чел.)
10.	Вы можете добавить комментарии и предложения по улучшению работы детского сада.		

В анкетировании приняло участие 118 человек, что составило 61% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой детского сада (92%). Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития детей. Педагоги выстраивают взаимоотношения с детьми на основе диалога, открытости и доверия. 99% родителей систематически и вовремя получают информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания детей, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), о питании. 92% родителей удовлетворяют уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает ребенок в дошкольном учреждении. 98% отметили, что Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов), об изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДООУ и семье педагогический коллектив активно сотрудничает с семьями воспитанников, осуществляет изучение социального заказа семьи к ДООУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей воспитанников о качестве образовательного процесса.

	Родители, активно участвующие в педагогич. жизни ДООУ	Родители, посещающие мероприятия ДООУ	Родители, удовлетворенные работой ДООУ
2013-2014 уч.г.	40%	68%	92%

Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественности падает. Современные родители предъявляют высокие требования как к качеству образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг. Но в то же время растет процент родителей с

потребительским отношением к процессу образования, воспитания и развития их детей, с пассивным отношением к участию в интерактивных мероприятиях, в управлении ДООУ. Одной из приоритетных задач коллектива ДООУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями детей нового поколения, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением (безусловно приоритетным), современные технологии (интернет-ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДООУ и др.)

Что касается социального статуса семьи, то здесь необходимо отметить рост уровня родителей с высшим образованием:

Имеют высшее образование	Имеют среднее специальное образование	Имеют среднее образование	Не имеют образования
68%	29%	3%	-

Из них:

Работники бюджетной сферы	Работники ЧП	Работники предприятий	Не работают
42%	41,5%	13%	3%

Опираясь на данные, полученные в результате ответов родителей на 7 пункт анкеты, касаемого улучшения работы детского сада в будущем, мы получили следующие данные: 95% родителей приветствуют расширение сферы услуг, это подтверждаю и оставленные ими комментарии в конце анкеты; 41% опрошенных родителей желают расширения сферы информированности, а 27% хотелось бы повысить уровень безопасности (при этом 14% поставили дополнительные галочки против данного пункта). Еще 4% опрошенных родителей оставили бы все как есть и не стали бы ничего менять.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МБДОУ №17 «Журавушка», составляющий 92% опрошенных родителей, позволяет сделать следующие вывод: *созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.*

Комментарии и предложения по улучшению работы детского сада, которые родители оставляли в конце анкетирования, необходимо вынести на дополнительное обсуждение, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

21.05.2014г.



М. В. Жуковская

АНАЛИЗ
анкетирования родителей
МБДОУ №17 «Журавушка» г.Тихорецка на предмет удовлетворенности
психолого-педагогическими условиями реализации образовательной
программы дошкольного образования
в период с 10 по 15 октября 2014 года

В соответствии с планом мероприятий по подготовке к Педагогическому совету №2 было проведено анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет на предмет удовлетворенности психолого-педагогическими условиями реализации образовательной программы дошкольного образования. Анкета для родителей состояла из следующих пунктов:

№	Критерий оценивания	Оценка				Что конкретно не устраивает родителей
		2	3	4	5	
1	Качество ухода за детьми в целом			10%	90%	Недопонимание
2	Морально-психологический климат в ДОУ			10%	90%	Частая смена воспитателей, необходимы два постоянных воспитателя на группах.
3	Качество занятий с детьми в целом. Квалификация воспитателей			6%	94%	
4	Престиж, репутация детского сада			2%	98%	Сложно получить место в ДОУ
5	Подготовка детей к школе			15%	85%	
6	Качество питания в детском саду	9%	6%	16%	69%	Раздельное питание для детей с аллергией, нет разнообразия в питании
7	Режим работы ДОУ	2%		13%	85%	Рабочий день до 18-30, до 19-00.
8	Разнообразие дополнительных занятий с детьми	4%		16%	80%	Нет хореографии, в подготовительной группе недостаточно занятий
9	Качество медицинского обслуживания		5%	18%	77%	Нет аппаратов для коррекционных групп
10	Количественный состав детей в группе		8%	21%	71%	Много детей в группе (!!!)
11	Размер оплаты за содержание ребенка в ДОУ		7%	18%	75%	

12	Состояние зданий и помещений		11%	36%	53%	Нужен ремонт кровли, в плохом состоянии беседка и двери, протекание крыши, холодно в групповых помещениях и спальнях.
13	Оборудование помещений для сна	2%	2%	25%	71%	Кровати (!!!)
14	Уровень обеспеченности детского сада игрушками		5%	50%	45%	
15	Состояние территории ДОУ, детских игровых площадок на территории	3%	6%	20%	71%	Игровая площадка (!!!), площадки не защищены от солнца, не имеют покрытия, состояние канализации, игровых площадок, беседка игровое оборудование, недостаточно спортивных и игровых сооружений.

По результатам анкетирования 33 % родителей удовлетворены всем и полностью. 9% респондентов не удовлетворены качеством питания, 2% - режимом работы, 4% - недостаточным количеством дополнительных занятий, 2 % - оборудованием помещений для сна, 3% - состоянием территории ДОУ и игровых площадок. Большая часть родителей высоко оценили условия для реализации образовательной программы дошкольного образования, созданные в детском саду. Важным фактором является то, что 100% родителей воспитанников на «хорошо» и «отлично» оценили морально психологический климат в ДОУ и качество ухода за детьми в целом.

15.10.2014 год

Педагог-психолог



Т.В. Ткаченко